



INFORMARE PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

În conformitate cu Regulamentul general al Uniunii Europene privind protecția datelor (Regulamentul UE 2016/679, "GDPR") care este aplicabil din data de 25 mai 2018, S.C Formare Profesionala Turism S.R.L. vă informează că: Pentru a face demersuri în vederea realizării de oferte și a încheierii de contracte cu Formare Profesională Turism S.R.L. cât și pentru executarea sau, după caz, reînnoirea unui astfel de contract, datele Dumneavoastră personale, inclusiv, dar fără a se limita la numărul de telefon, adresa de e-mail, datele de pe copia actului de identitate sau de pe alte documente de identificare, după caz, date privind nivelul de studii, date privind sănătatea, imaginea Dvs. vor fi colectate și prelucrate de către Formare Profesională Turism S.R.L.. În consecință, fără a avea la dispoziție datele Dumneavoastră cu caracter personal necesare, Formare Profesionala Turism S.R.L. nu va putea să vă ofere serviciile pe care le solicitați sau, după caz, nu va putea executa contractul în care sunteți/veți fi parte/ale caror efecte se produc față de dvs., inclusiv dar fără a se limita la prestarea serviciilor menționate în contracte. O eventuală prelucrare ulterioară în scopuri statistice se va face cu respectarea principiului reducerii la minim a datelor și, în măsura în care este posibil, va exclude prelucrarea datelor cu caracter personal, presupunând date agregate, care nu sunt utilizate în sprijinul unor măsuri sau decizii privind o anumită persoană fizică.

Datele dvs. cu caracter personal sunt prelucrate de Formare Profesională Turism S.R.L. pentru următoarele scopuri:

- Prestarea serviciilor solicitate (inclusiv cotații, ofertare, rezervare, încheiere de contracte, emitere documente de călătorie/studiu, memento plăți scadente, verificări în scopul prevenirii și identificării potențialelor fraude);
- Îndeplinirea unor obligații legale și cerințe ale autorităților.

Prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal se face în baza:

- Contractelor în care sunteți parte, pe care solicitați sau le încheiați sau, după caz, interesul legitim al Formare Profesionala Turism SRL de a realiza un management al clienților în vederea transmiterii ofertelor solicitate sau al prestării serviciilor contractate;
- Unor obligații legale.

Datele Dumneavoastră cu caracter personal pot fi transferate către: autorități de stat (inclusiv instanțe, autorități fiscale), furnizori de servicii (inclusiv tour operatori, unități de cazare, transportatori, companii de asigurare, reasiguratori, furnizori de servicii de calculație a primelor, unități reparatoare, clinici, consultanți, experți, dezvoltatori de servicii IT, societăți de arhivare), intermediari și alți destinatari imputerniciți expres de către Formare Profesionala Turism SRL, în conformitate cu prevederile legislației aplicabile privind protecția datelor cu caracter personal și cu scopurile prelucrării.

Datele dumneavoastră cu caracter personal colectate pentru încheierea contractelor, pentru executarea acestora, vor fi reținute în baza de date Formare Profesionala Turism SRL, *pentru faza de ofertare*, pentru 3 ani de la ultima comunicare/feedback din partea clientului, *după încheierea contractului*, pe perioada de 5 ani și pentru îndeplinirea obligațiilor rezultând din legislație și din reglementările interne privitoare la stocare.

Începând cu 25 mai 2018 aveți următoarele drepturi ce rezultă din Regulamentul UE privind protecția datelor cu caracter personal: dreptul de acces, dreptul de rectificare sau de actualizare, dreptul de ștergere, dreptul de restricționare, dreptul la portabilitate, dreptul de a obține confirmarea, dreptul de a vă modifica sau retrage consimțământul, dreptul la opoziție, dreptul de a vă comunica orice rectificare sau ștergere sau restricționare a prelucrării, dreptul de a fi notificat în caz de încălcare a securității datelor, dreptul să depuneți o plângere la Autoritatea Natională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal.

Vă rugăm ca, în cazul în care, în vederea încheierii sau executării unui contract cu Formare Profesionala Turism SRL, ne transmiteți (și) datele cu caracter personal ale altei persoane, să comunicați prezenta Informare persoanei respective și să luați Acordul acesteia, în cazurile aplicabile. În cazul în care datele cu caracter personal comunicate sunt ale unui minor, părintele sau tutorele va fi cel informat pentru copilul minor.

Pentru orice solicitări pe care le puteți avea cu privire la exercitarea drepturilor menționate mai sus sau la retragerea consimțământului, precum și pentru a ne adresa orice alte întrebări privitoare la cele comunicate prin prezenta, puteți să ne contactați la adresa de e-mail: **office@tourSiM.ro**, în atenția Responsabilului cu Protecția Datelor și/sau la adresa poștală menționată mai sus.

Am luat cunoștința despre INFORMARE și am primit un exemplar *

Sunt de acord să primesc newsletter/oferte promoționale/bonusuri (ex. la ziua Dumneavoastră de naștere):

prin telefon/SMS/Whatsapp: da nu

prin e-mail: da nu

Numele și prenumele persoanei vizate

Semnătura

Data